

PRESENTA:



IL MIO  
OTTICO

# IL FILO DIRETTO CON I TUOI CLIENTI.

Un'**App rivoluzionaria**.  
Una soluzione integrata  
con **FOCUS 10**  
per gestire le relazioni  
con i clienti.

Tantissime funzioni per  
**semplificare la vita  
dei tuoi clienti.**  
**E anche la tua.**



Seguici su Facebook per scoprire tutte le nostre novità:  
[www.facebook.com/Bludatainformatica](http://www.facebook.com/Bludatainformatica)

# Il Mio Ottico non è solo un'App, ma **una soluzione perfettamente integrata con FOCUS 10** per gestire le relazioni con i tuoi clienti tramite gli smartphone.

Il Mio Ottico include:

- **App** per iOS (iPhone), Android per i clienti
- **App** per iOS (iPhone), Android per l'ottico
- **Console online** per gestire i servizi e le comunicazioni con i clienti via App ed SMS
- **Servizi di integrazione** con FOCUS 10

## Alcune funzioni:



### Prenota

I tuoi clienti possono richiedere un **appuntamento** e tu puoi confermarlo direttamente da FOCUS, dalla Console o dalla tua App. I clienti visualizzano i **promemoria** degli appuntamenti e possono **annullarli** via App.



### Chat

Invia e ricevi messaggi di testo dall'App e dalla Console online.



### LAC

I clienti possono **prenotare le lenti a contatto** in base ai dati delle forniture già inserite in FOCUS, per poi ritirarle nel centro ottico (click & collect).



### Ottico

I clienti trovano i dati del centro ottico, gli orari di apertura e le istruzioni per raggiungerlo.



### Timer

I tuoi clienti possono tenere sotto controllo il ricambio delle lenti a contatto con il **Timer-calendario**.



### Notifiche

I clienti ricevono notifiche quando gli occhiali ordinati sono pronti o quando le LAC vengono caricate in magazzino.



### Occhiali

I clienti visualizzano gli ultimi occhiali acquistati.



**Loyalty card, Messaggi promozionali, Cruscotto con analisi dei dati:**  
contattaci oggi stesso per scoprire tutte le potenzialità del progetto  
**Il Mio Ottico**, il presente e futuro prossimo delle relazioni con i tuoi clienti!